

JDJ | Design & Consultancy | Algemene voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- JDJ|D&C: is JDJ | Design & Consultancy, een eenmanszaak, gevestigd te Den Haag;
- de opdrachtgever: de contractpartner van JDJ|D&C;
- de opdracht: iedere overeenkomst van JDJ|D&C tot het leveren van producten en diensten aan de opdrachtgever;
- de offerte: een (schriftelijke) aanbieding van door JDJ|D&C te leveren producten en diensten, gespecificeerd naar inhoud, levertijd, prijs en andere condities.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot het leveren van producten en diensten door JDJ|D&C. Standaardvoorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever gelden niet, tenzij deze door ons schriftelijk zijn aanvaard.

3. Totstandkoming opdrachten

Onze offerte is gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever tot dan toe is gegeven. De opdrachtgever staat ervoor in dat voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie is verstrekt. Een offerte van JDJ|D&C is vrijblijvend, tenzij anders is vermeld.

De opdracht komt eerst tot stand na aanvaarding door JDJ|C. Deze aanvaarding kan zowel blijken uit een getekende offerte als een schriftelijke bevestiging van JDJ|C.

4. Verplichtingen van JDJ|D&C

Wij zullen ons inspannen opdrachten voor levering van producten en diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig gespecificeerde eisen en goed vakmanschap. Wij zullen de opdracht vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling uitvoeren. Uiteraard zal gedurende de uitvoering met de opdrachtgever regelmatig overleg plaatsvinden over de stand van zaken en de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.

De duur van de opdracht kan behalve door onze inspanning worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die wij verkrijgen en de medewerking die wordt verleend. Behoudends in geval van opzet of grove schuld van JDJ|C geeft overschrijding van de opdrachtduur geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opdracht dan wel de vergoeding van enige door de opdrachtgever geleden schade.

Resultaten van toepassing en gebruik van door ons verrichte studies, verstrekte adviezen en geleverde producten zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten onze invloedssfeer vallen. Wij kunnen derhalve geen garanties met betrekking tot de resultaten geven.

5. Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens die wij voor het verrichten van de opdracht nodig hebben, tijdig in ons bezit komen. Verder moeten wij kunnen rekenen op de tijdige beschikbaarheid van de bij onze werkzaamheden betrokken medewerkers van de opdrachtgever. Het is de opdrachtgever niet toegestaan derden bij de uitvoering van de opdracht te betrekken, anders dan met onze schriftelijke instemming.

Feiten en omstandigheden, ontstaan door wijzigingen in het beleid en/of organisatie van de opdrachtgever, dan wel in zijn directe (markt)omgeving, dienen onverwijld aan JDJ|D&C te worden gemeld, zodat daarmee in de uitvoering van de opdracht rekening kan worden gehouden.

Den Haag, februari 2025

6. Vertrouwelijkheid

Wij zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Wij zullen in het kader van de opdracht voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Evenzo zal de opdrachtgever, zonder onze schriftelijke toestemming, aan derden geen mededelingen doen over aanpak, werkwijze en rapportages van JDJ|D&C.

7. Privacyverklaring

Op deze Algemene voorwaarden is ook van toepassing de Privacyverklaring van JDJ|D&C.

8. Aanpassingen en beëindiging opdracht

Mochten er zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, zoals bijvoorbeeld aanpassing van de opdracht.

Indien één van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht zal deze daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen in overleg tot een redelijk oplossing trachten te komen. Opdrachtgever en JDJ|D&C hebben beiden het recht van verdere voortzetting van de opdracht af te zien, indien de oorspronkelijke overeengekomen uitvoering door de gewijzigde omstandigheden aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt.

In het geval van voortijdige beëindiging zal, tenzij anders overeengekomen, een opzegtermijn van een maand worden aangehouden. Tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen normaal worden vergoed. Opdrachtgever noch wij kunnen in dat geval enig aanspraak of recht van welke aard dan ook claimen. Indien bij voortzetting van de opdracht aangepaste en nieuwe condities toegevoegd worden aan de oorspronkelijke opdracht zullen deze daarmee één geheel vormen.

Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden, heeft de ander het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

9. Tarieven en kosten

In onze kostenramingen zijn alle kosten inbegrepen zoals normale bureaustkosten en reis- en verblijfkosten. De kosten van eventuele buitenlandse reizen en extra oplagen van notities, rapporten, boeken e.d. (meer dan in de opdracht overeengekomen) worden afzonderlijk in rekening gebracht. Voor producten zijn de geoffreerde prijzen van toepassing. Alle bedragen zijn exclusief BTW.

Tussentijdse veranderingen die ons noodzaken tot tariefs- of prijsaanpassingen, worden maximaal eens per half jaar doorgevoerd.

10. Betaling

Onze diensten worden, tenzij anders is overeengekomen, op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Tenzij een andere regeling is afgesproken zenden wij eenmaal per maand een (voorschot)factuur. In geval van producten wordt bij of na levering een factuur verzonden. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en de wettelijke rente verschuldigd is.

Betaling van de eindfactuur strekt tot goedkeuring van beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever ook na schriftelijke aanmaning niet betaalt, is deze naast het als dan verschuldigde bedrag, tevens gehouden tot vergoeding

van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten worden bepaald op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.

11. Aansprakelijkheid

JDJ|D&C is alleen aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van het advies door een adviseur met normale vakkennis en zorgvuldig handelend, in relatie tot de inhoud en aard van de opdracht, mag worden vertrouwd.

De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht c.q. de hoogte van de prijs van het geleverde product en beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de hierna bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

De beroepsaansprakelijkheid van JDJ|D&C is gedekt bij Hiscox te Amsterdam tot een bedrag groot € 500.000 per opdracht met een maximum van € 1.000.000 per kalenderjaar.

Wij zijn niet aansprakelijk voor geleden vervolgschade, noch voor schade geleden door derden; hiervoor dient de opdrachtgever ons te vrijwaren.

Bij geconstateerde afwijkingen van geleverde producten of diensten zal de opdrachtgever binnen 14 dagen, nadat deze het gebrek heeft geconstateerd of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk reclameren bij JDJ|D&C. Reclame geeft de opdrachtgever niet het recht zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.

12. Eigendom

Het auteursrecht, het recht van tekening of model of enig ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de geleverde dienst of product, berust bij JDJ|D&C. Opdrachtgever verkrijgt het recht op gebruik van dit eigendom binnen het organisatiedeel waarop de opdracht betrekking heeft.

De opdrachtgever wordt slechts onder opschortende voorwaarde van volledige betaling van de overeengekomen prijs eigenaar van door ons geleverde producten.

13. Garantie

Door ons afgegeven garanties met betrekking tot niet door ons ontwikkelde producten worden slechts gegeven, indien en voor zover de betreffende leverancier aan JDJ|D&C een garantie heeft afgegeven welke de eventuele veroorzaakte schade dekt.

14. Geschillen en reclames

Overeenkomsten tussen opdrachtgever en JDJ|D&C worden beheerst door het Nederlands recht.

Indien door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen de opdrachtgever en JDJ|D&C, dan zullen partijen trachten dit geschil in der minne te schikken. Hiertoe wordt ook gerekend de mogelijkheid het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies of bemiddeling.

Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks aan de wederpartij kenbaar maakt onder opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij onderwerp van geschil is.

Indien het geschil niet wordt opgelost, dan zal het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.